

**ALTERNANCE**

# **BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)**

**Diplôme d'État de niveau 5 / Bac+2**  
**Titre RNCP38362**  
Enregistré le 11-12-2023  
120 ECTS



## **L'apprentissage en bref**

Totale gratuité de la formation  
Aucun frais d'inscription  
Statut de salarié et rémunération  
Droit aux congés payés



## **1350 h sur 2 ans**

9 j en entreprise  
(contrat 35h)  
4 j en formation

Rentrée en septembre



[cfa-esbs@bonsecours66.com](mailto:cfa-esbs@bonsecours66.com)

04 68 54 87 91

[www.bonsecours66.com](http://www.bonsecours66.com)

39 av. Julien Panchot

66000 Perpignan

# BTS Management Commercial Opérationnel



## Aptitudes et Compétences

### Développer la relation client et assurer la vente et le conseil

- assurer la veille informationnelle
- réaliser des études commerciales
- entretenir la relation client
- vendre dans un contexte omnicanal

### Animer et dynamiser l'offre commerciale

- élaborer et adapter l'offre
- organiser et développer l'espace commercial
- concevoir et mettre en place la communication commerciale
- évaluer les performances de l'action commerciale

### Assurer la gestion opérationnelle

- gérer les opérations courantes
- prévoir et budgétiser l'activité
- analyser les performances

### Manager l'équipe commerciale

- organiser le travail de l'équipe commerciale
- recruter des collaborateurs
- animer l'équipe commerciale

## Prérequis

Pour intégrer cette formation, il faut être titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel, ou équivalent

## Modalités d'évaluation

Examens en cours et fin de formation

### Validation des acquis

Chaque bloc de compétences obtenu en évaluation finale a une validité de 5 ans.

## Accessibilité

- Accueil et accès des publics en situation de handicap
- Locaux aux normes accessibilité PMR
- Référent handicap

## Matières enseignées

- Culture générale et expression
- LV1 (Anglais ou Espagnol)
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil.
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Le BTS MCO étant assez généraliste, permet d'avoir des compétences en gestion de la relation client, en management et dans le commerce.

## Poursuite d'études / débouchés

Poursuite d'études :

- **Licence professionnelle** dans le domaine du marketing et du commerce
- Coursus universitaires en **Licence 3**
- Intégrer une **école de commerce**.

**Dès l'obtention du BTS :** chef de rayon, conseiller de vente et de service, vendeur/conseil, conseiller e-commerce, chargé de service client, marchandiseur, adjoint de manager, etc.

## Nos +

- Intégration à des projets pédagogiques
- Petits effectifs facilitant le suivi des étudiants
- Suivi personnalisé en formation et en entreprise
- Accès au réseau d'entreprises en Occitanie et au-delà (grande distribution, automobile, immobilier, viticole...)
- Projets de partenariats transfrontaliers et européens
- Préparations et certifications gratuites en anglais (English Cert), français (Voltaire) et informatique (Pix)



## Modalités d'inscription

Début janvier, inscription sur Parcoursup.

Taux de poursuite d'études en 2023 : 79%

Taux de certification entre 2022 et 2023 : 72%

Taux d'insertion professionnelles sous 12 mois : 17%

